

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



# الخطة التشغيلية

2026



جمعية الطرف الخيرية

Al-Taraf Charity Association

للخدمات الإنسانية For humanitarian services





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## معلومات الوثيقة

خطة البرامج والمشروعات التنموية للعام ٢٠٢٦	عنوان الوثيقة
جمعية الطرف الخيرية للخدمات الإنسانية	الجهة
( ٣ )	رقم الإصدار
2026-01-02	التاريخ
الإدارة التنفيذية	إعداد الوثيقة
إدارة التطوير المؤسسي والحوكمة	الإدارة المساندة
- الخطة الاستراتيجية لجمعية الطرف الخيرية - الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ - تعليمات مجلس إدارة الجمعية	مصادر الوثيقة



## مقدمة

الخطة التشغيلية لجمعية الطرف الخيرية للخدمات الإنسانية، هي خطة تفصيلية تتضمن كافة الأنشطة والإجراءات المتعلقة بتنفيذ مبادرات الخطة الإستراتيجية، والتوقيات الزمنية بشكل محدد، بالإضافة إلى الإدارات والأقسام الوظيفية المسؤولة عن التنفيذ وتحتوي الخطة التشغيلية على العوامل الرئيسية التالية:

أهداف واضحة؛ تحدد النتائج المرجوة،

- مجموعة من الأنشطة والخطوات أو الإجراءات المطلوب تقديمها.
- الأشخاص الذين سيتحملون مسؤولية تنفيذ كل خطوة بشكل صحيح.

البرنامج: الجداول الزمنية للتنفيذ (خلال عام واحد فقط).

متطلبات التوظيف؛ بتحديد كافة الموارد التي سيتم تخصيصها للتنفيذ.

- وجود آلية للرصد وتتبع وجمع المعلومات عن التقدم في كل مرحلة.
- وجود معايير مرجعية لضبط وضمان جودة النتائج والمخرجات.



## الالتزام الأخلاقي تجاه الخطة التشغيلية

نحن  
نلتزم

يلتزم فريق العمل بجمعية الطرف الخيرية للخدمات الإنسانية بمحافظه الأحساء بتطبيق ما جاء في الخطة من برامج ومشروعات ومؤشرات أداء ومستهدفات بكافة تفاصيلها للعام ٢٠٢٦م والقيام بمتابعة ومراقبة مؤشرات أداء الكفاءة والفعالية، ونلتزم بتطبيق معايير العمل المؤسسي وتنفيذها بأعلى معايير الجودة مع الالتزام بالقيم الحاكمة لوزارة الموارد والتنمية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠م



## النطاق الجغرافي

محافظة الأحساء - مدينة الطرف وما يتبعها من نطاق خدمات معتمد رسمياً

### الفروع

فرع جمعية الطرف الخيرية بشرق الطرف - مدينة الطرف





## منهجية العمل

### المرحلة الأولى: التحقيق والتحفظ:

- مراجعة وتحليل المؤشرات والمبادرات للخطة التشغيلية

### المرحلة الثانية: التحليل والمراجعة:

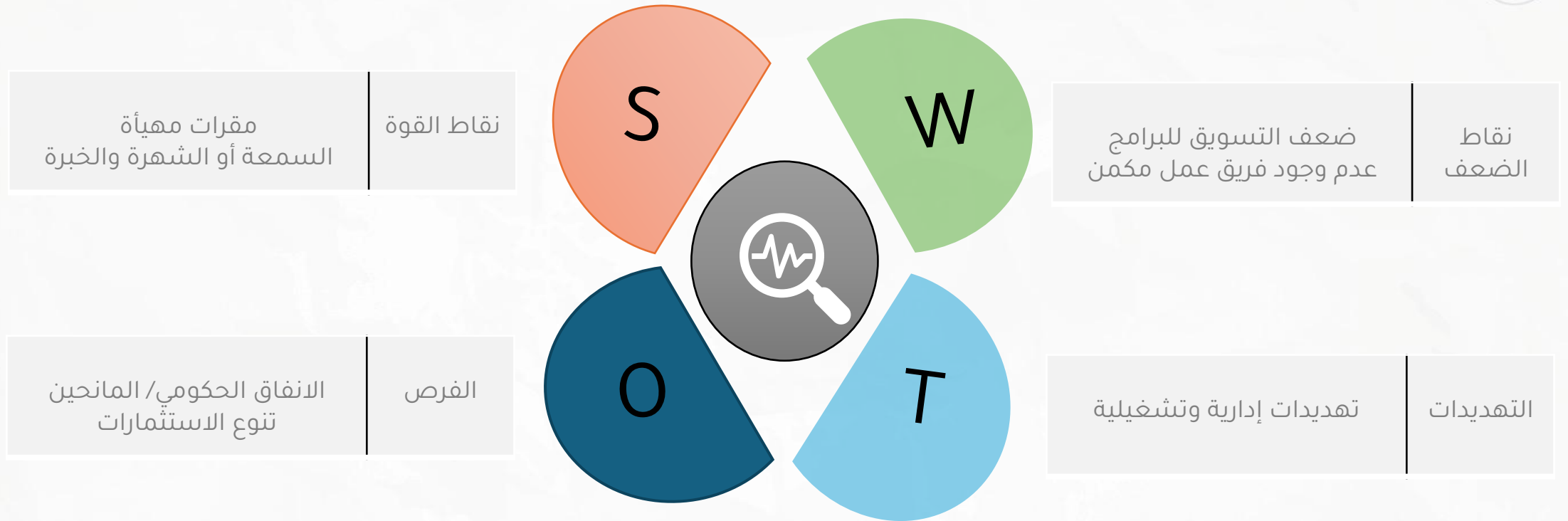
- استقبال المشاريع الخطة من الإدارات
- مراجعة وتدقيق المشاريع وإجراءات التقديرية اللازمة
- التحقق من وافقية المشروع
- مطابقة موازنة المشاريع

### المرحلة الثالثة: الاعتماد والتسويق:

- اعداد المسودة النهائية للخطة التشغيلية
- عرض الخطة التشغيلية على الإدارة التنفيذية
- اجراء



## نموذج تحليل SWOT





## جهود بناء الخطة التشغيلية

### اجتماع - ورش عمل

مشاركة رئيس مجلس الإدارة

الأعضاء ومقرري اللجان

أعضاء الجمعية العمومية

مسؤولي الإدارات

### فريق العمل

أعضاء فريق الاستراتيجي

فريق التخطيط التشغيلي

الإدارة التنفيذية

الإدارات - الوحدات- الموظفين

### المنهجية

مراجعة تحديث وتطوير منهجية  
المراجعة الاستراتيجية



## المحاور الاستراتيجية

الشراكات	العمليات والخدمات	الموارد البشرية والتقنية والتحول الرقمي	المستفيد والأثر الاجتماعي
تعزيز الشراكات المجتمعة والحكومية والخاصة	تطوير فعالية وكفاءة العمليات التشغيلية تقديم خدمات مبتكرة ومتكاملة	بناء كوادر مؤهلة ترسيخ ثقافة التطوير المستمر تعزيز الأنظمة التقنية والتحول الرقمي	تحسين جودة حياة المستفيدين قياس الأثر الاجتماعي الناتج عن البرامج
	التميز المؤسسي والحوكمة	الاستدامة المالية	
	تعزيز فعالية الإدارة والحوكمة تطبيق أعلى معايير الشفافية بناء نماذج عمل عالية الجودة	تنويع مصادر الدخل تطوير الاستثمارات	



## المدخل الاستراتيجي للتخطيط



## الرؤية | Vision

### تمكين الإنسان... وبناء أثر اجتماعي مستدام

تنمية القدرات والمهارات وتحويل المستفيد من الاحتياج إلى الإنتاج.

يشمل كل مستفيد: أسر - أفراد - شباب - نساء - كبار سن ( سيكون التركيز في بداية الاستراتيجية على مجتمع الطرف )

توحي باستمرارية العمل واتساع نطاقه

الانتقال من تقديم خدمة إلى تحقيق نتيجة قابلة للقياس.

يركز على دور الجمعية في المجتمع المحلي

أثر طويل المدى لا يزول بمجرد انتهاء الخدمة



## الرسالة | Mission

نُمكن الأسر والأفراد من تحسين حياتهم عبر برامج إنسانية وتنموية فعالة وقابلة للقياس

نُمكن

نساعدهم ليصبحوا قادرين على الاعتماد على أنفسهم

تحسين حياتهم

الهدف النهائي للبرامج

إنسانية

تغطي الاحتياجات الأساسية والطارئة

فعّالة

تحقق نتائج واضحة وقابلة للقياس

الأسر والأفراد

المستفيدون الأساسيون للجمعية

عبر برامج

الأدوات والأنشطة التي تستخدمها الجمعية

وتنموية

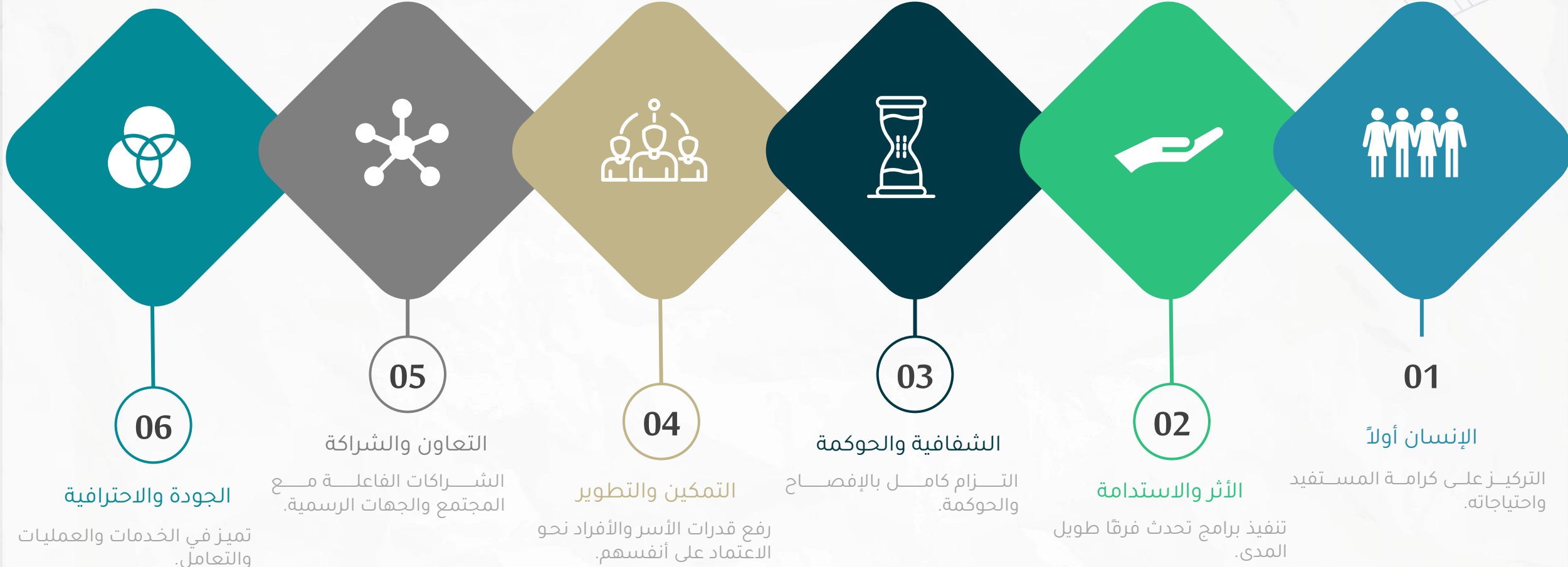
برامج تخلق تغييراً ونمواً حقيقياً

وقابلة للقياس

يجب أن يكون لكل برنامج مؤشرات أداء واضحة



## الثقافة المؤسسية في الطرف الإنسانية | Organizational Culture





التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأسر والأفراد " الانتقال بالمستفيد من الاحتياج إلى القدرة - ومن تلقي الدعم إلى الاستقلال "

تحسين جودة الحياة للفئات الأكثر احتياجًا في نطاق الطرف " من خلال خدمات إنسانية مباشرة، وسكن، وصحة، ودعم معيشي "

رفع الأثر المجتمعي المستدام عبر برامج قابلة للقياس " تحويل خدمات الجمعية من "تقديم خدمة" إلى "تحقيق أثر ملموس"

الفئات المستفيدة

جاهزية عالية لسوق العمل

تمكين اقتصادي واجتماعي

حلول وبحوث ابتكارية

شراكات تعزز الاستدامة

زيادة فرص العمل

استقرار معيشي + اعتماد ذاتي

02 الأثر المطلوب

الميزة التنافسية

05

الإنسان أولاً

التمكين والتطوير

الشفافية والمسؤولية

التعاون والشراكة

الأثر والاستدامة

الجودة والاحترافية

- جمعية محلية قريبة من مجتمع الطرف
- فهم عميق لاحتياجات الأسر
- سرعة الاستجابة
- برامج تنموية متنامية
- شراكات قوية محلية ورسمية
- مصداقية عالية من خلال الحوكمة والتقارير



04

القيم المؤسسية

01 المستفيد والأثر الاجتماعي

العمليات والخدمات

الموارد البشرية والتقنية

04 الاستدامة المالية والشراكات

05 التميز المؤسسي والحوكمة



03

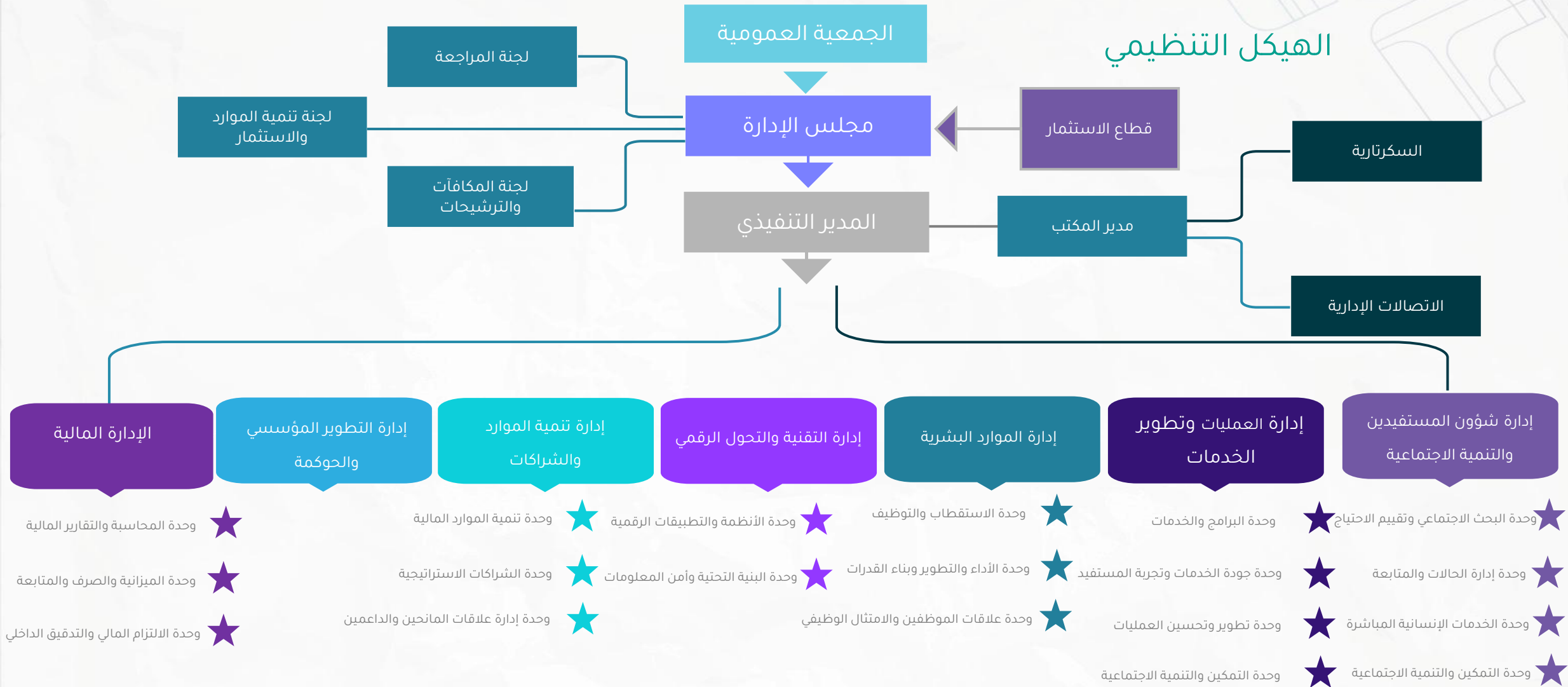
المحاور الاستراتيجية

نطاق العمل : مدينة الطرف - وما يتبعها من نطاق خدمات معتمد رسمياً

06



## الهيكل التنظيمي





## إحصائية اللجان والإدارة والوحدات

الوحدات

19

الإدارات

7

اللجان

3



## عوامل نجاح خطة التشغيلية





## المستفيدين استراتيجياً

آلية القياس	الأثر المراد إحداثه	الفئات المستهدفة
دراسة تحليلية وزيارات ميدانية	تحسين أوضاعهم المعيشية	المستفيدين المسجلين في قوائم الجمعية
دراسة تحليلية واللقاءات	تطوير آلية التواصل والتنسيق	أعضاء الجمعية العمومية
دراسة تحليلية و اللقاءات وورش العمل	تحسين أداء العمل والعاملين	العاملون في لجان الجمعية وقطاعاتها
دراسة تحليلية	تحسين الصورة الذهنية للجمعية	عموم المجتمع
دراسة تحليلية	تعظيم المنفعة والأجر وتحقيق الرضا	أصحاب المصلحة



## منهجية التخطيط التشغيلي



## أهداف التخطيط التشغيلي

- تولي جمعية الطرف الخيرية للخدمات الإنسانية اهتماماً بعملية التخطيط ومن خلاله يتم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية ولتقييم الوضع الحالي وضمان وضوح الرؤية ولنجاح ذلك:
- يشكل الإطار الكلي لعمل الجمعية ويوفر الإطار الشامل والكامل لها ومن خلاله يتم تحقيق الأهداف الرئيسية.
- يساعد الجمعية في تحقيق رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية.
- يوفر التخطيط الفهم ويضع القواعد الأساسية لفرق العمل.
- يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية KPI والتي تساهم في قياس أداء الجمعية ووضع خطط للتحسين.



## خطوات التخطيط التشغيلي





## رحلة بناء الخطة التشغيلية





## العناصر الأساسية للخطة التشغيلية



### الموارد المتاحة

تحديد الميزانيات والموارد  
البشرية والمادية اللازمة



### المسؤوليات وتوزيع المهام

تحديد المسؤول عن تنفيذ  
المهمة من الموظفين



### البرامج والأنشطة

الخطوات والإجراءات  
التفصيلية المطلوبة لتنفيذ  
الأهداف



### الأهداف التشغيلية

أهداف محددة قابلة للقياس  
وقابلة للتحقيق في فترة  
قصيرة مرتبطة بالأهداف  
الاستراتيجية



## العناصر الأساسية للخطة التشغيلية



### تحديد المخاطر

تحديد المخاطر المحتملة  
ووضع خطط للتعامل معها  
لتجنب تأثيرها



### المراقبة والتقييم

آليات لمتابعة التنفيذ وتقييم  
النتائج والتعديل إذا لزم الأمر



### مؤشرات الأداء

معايير لقياس مدى التقدم  
ونجاح الخطة



### الجدول الزمني

تحديد مواعيد البدء والانتهاء  
لكل مهمة أو نشاط



## مراحل تطوير الخطة التشغيلية ٢٠٢٦

### المرحلة الثالثة

خطط اللجان التشغيلية  
الموازنة التقديرية

المخرجات

الخطة التشغيلية

### المرحلة الثانية

تحديث لنظام المخرجات الخطة  
الإستراتيجية

المخرجات

تطوير النظام للخطة التشغيلية

### المرحلة الأولى

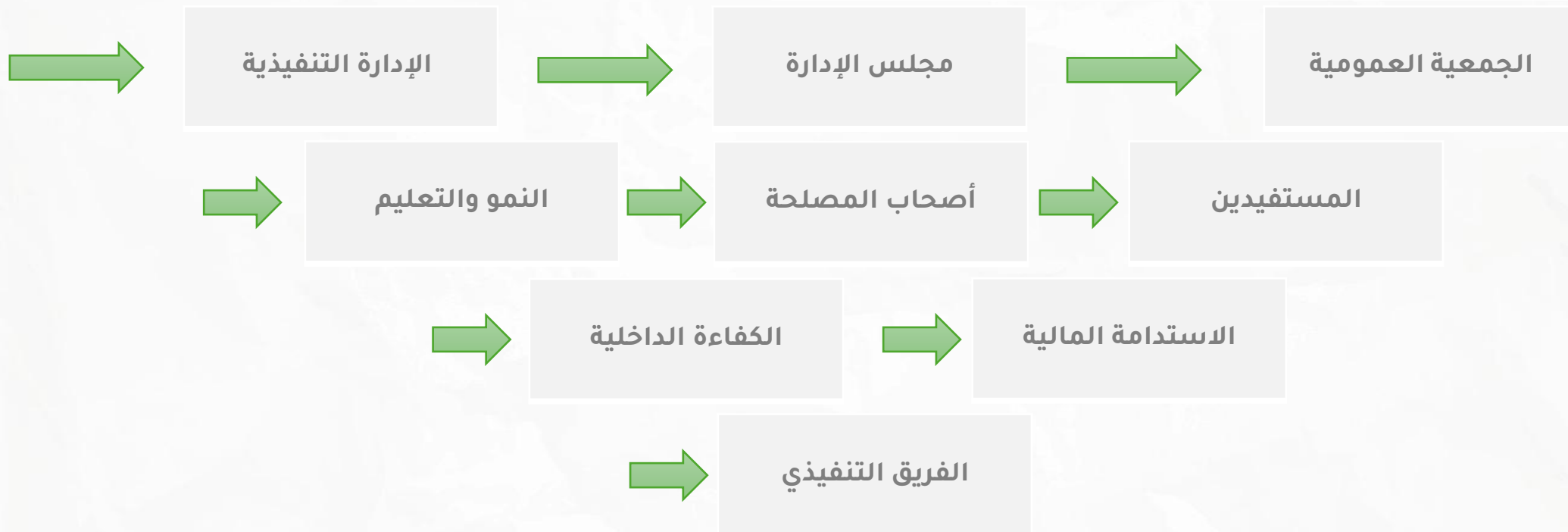
وثيقة الخطة الإستراتيجية  
التقارير الدورية للإدارة

المخرجات

تطوير وتحديث الاستراتيجية  
للجمعية ٢٠٢٦ - ٢٠٣٠



## حوكمة الخطة التشغيلية





## أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية

الدراسات  
واستطلاعات الرأي

+27

القيمة المالية  
لإسهامات المتطوعين

300,000+

المستفيدين

5,000+

ساعات التطوع

30,000+

المالي

1,000,000

عدد المتطوعين

+ 300



## العمليات والخدمات

المحور الأول





60  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

# 1

المستهدف

تحسين جودة الحياة

اسم المشروع

المعنى الاستراتيجي: رفع مستوى المعيشة والرضاء ( تحسين السكن - الدعم الغذائي - خدمات إنسانية قوية )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	توزيع المساعدات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



65  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

# 1

المستهدف

برامج إنسانية وتنموية

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: خدمات فورية + برامج متنوعة ( مساعدات - تدريب - تأهيل )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	توزيع المساعدات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



45

الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

1

المستهدف

أثر قابل للقياس

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: نتيجة واضحة وموثقة (تقارير أثر - بيانات مستفيدين)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	توزيع المساعدات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



55  
الإنجاز الاستراتيجي

المؤشر الاستراتيجي  
انتقال نسبة من المستفيدين  
من الاحتياج للاعتماد الذاتي

1

الارتباط الاستراتيجي  
تعزيز التمكين الاقتصادي  
والاجتماعي للأسر والفئات الأكثر  
احتياجاً

2

مستفيدي الجمعية

المستهدف

تعزيز

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: رفع المستوى من خلال تدخلات فعالة ( دعم اقتصادي- اجتماعي) مستمر

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	توزيع المساعدات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



35  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

انتقال نسبة من المستفيدين  
من الاحتياج للاعتماد الذاتي

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تعزيز التمكين الاقتصادي  
والاجتماعي للأسر والفئات الأكثر  
احتياجاً

# 2

المستهدف

التمكين الاقتصادي  
والاجتماعي

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تحويل المستفيد من الاحتياج إلى الإنتاج ( مشاريع صغيرة - تدريب مهاري)

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المشاريع
											الإدارة المختصة	متابعة المشاريع
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



55  
الإنجاز الاستراتيجي

المؤشر الاستراتيجي  
انتقال نسبة من المستفيدين  
من الاحتياج للاعتماد الذاتي

1

الارتباط الاستراتيجي  
تعزيز التمكين الاقتصادي  
والاجتماعي للأسر والفئات الأكثر  
احتياجاً

2

مستفيدي الجمعية

المستهدف

الفئات الأكثر احتياجاً

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: الأضعف دخلاً أو حاجة للخدمات ( أسرة فقيرة - نساء - شباب عاطلون )

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	توزيع المساعدات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



68  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة نسبة التوظيف واجتياز  
برامج التأهيل

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

رفع جاهزية أبناء المستفيدين  
لسوق العمل عبر برامج تدريب  
وتأهيل فعالة

# 3

المستهدف

رفع الجاهزية

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: بناء المهارات المطلوبة للعمل ( اختبارات- تدريب- خدمات مهارات رقمية)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان البرامج
											الإدارة المختصة	تسجيل المستهدفين
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



45  
الإنجاز الاستراتيجي

### المؤشر الاستراتيجي

زيادة نسبة التوظيف واجتياز  
برامج التأهيل

# 1

مستفيدي الجمعية

### الارتباط الاستراتيجي

رفع جاهزية أبناء المستفيدين  
لسوق العمل عبر برامج تدريب  
وتأهيل فعالة

# 3

المستهدف

أبناء المستفيدين

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: فئة الشباب بالتحديد (الثانوي- الجامعي- الباحثين عن العمل)

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	تحديد البرامج
											الإدارة المختصة	توزيع المستفيدين
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



25  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة نسبة التوظيف واجتياز  
برامج التأهيل

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

رفع جاهزية أبناء المستفيدين  
لسوق العمل عبر برامج تدريب  
وتأهيل فعالة

# 3

المستهدف

برامج تدريب وتأهيل فعالة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: برامج تحول مهاري حقيقي ( شهادات- تدريب- متابعة توظيف)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان البرامج
											الإدارة المختصة	توزيع المستهدفين
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



المستفيد والأثر الاجتماعي

المحور الثاني



15  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

سرعة أكبر في تقديم  
الخدمات + رضا أعلى

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير منظومة الخدمات  
والعمليات لضمان تقديم  
خدمات عالية الجودة وفعالة

# 4

المستهدف

تطوير المنظومة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تحسين الإجراءات من البداية للنهاية ( تقليل الأخطاء - تسريع الخدمة)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعداد الخطط
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

سرعة أكبر في تقديم  
الخدمات + رضا أعلى

# 1

منسوبي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير منظومة الخدمات  
والعمليات لضمان تقديم  
خدمات عالية الجودة وفعالة

# 4

المستهدف

خدمات عالية الجودة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: خدمة مهنية واحترافية ( معايير جودة - تحسين مستمر )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	خطط التنفيذ
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

سرعة أكبر في تقديم  
الخدمات + رضا أعلى

# 1

منسوبي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير منظومة الخدمات  
والعمليات لضمان تقديم  
خدمات عالية الجودة وفعالة

# 4

المستهدف

فعالة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تحقيق النتيجة بأقل وقت وجهد ( أتمته- تبسيط خطوات الخدمة)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	خطط التنفيذ
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



5  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

وجود ملف مستفيد موحد+  
تحسين دقة البيانات

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير نظام موحد لإدارة الحالات  
والمستفيدين لضمان  
الشمولية والعدالة والسرعة

# 5

المستهدف

نظام موحد

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: منصة رقمية تجمع البيانات والإجراءات ( ملف مستفيد - توثيق - تقارير )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	خطط التنفيذ
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

وجود ملف مستفيد موحد+  
تحسين دقة البيانات

# 1

مستفيدي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير نظام موحد لإدارة الحالات  
والمستفيدين لضمان  
الشمولية والعدالة والسرعة

# 5

المستهدف

إدارة الحالة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تنظيم التدخلات للمستفيدين (تقييم - متابعة - تحديث دوري)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	خطط التنفيذ
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



40  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

وجود ملف مستفيد موحد+  
تحسين دقة البيانات

# 1

منسوبي الجمعية

## الارتباط الاستراتيجي

تطوير نظام موحد لإدارة الحالات  
والمستفيدين لضمان  
الشمولية والعدالة والسرعة

# 5

المستهدف

الشمولية والعدالة  
والسرعة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: وصول عادل وسريع للخدمة ( تحسين وقت الاستجابة - عدالة الأولوية)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	خطط التنفيذ
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



## الموارد البشرية والتقنية

المحور الثالث



55  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة كفاءة الموظفين  
واستقرارهم الوظيفي

# 1

الموارد البشرية

## الارتباط الاستراتيجي

رفع كفاءة الموارد البشرية وبناء  
ثقافة أداء عالية

# 6

المستهدف

رفع الكفاءة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تحسين مهارات الموظفين ( تدريب- تقييم - تطوير)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان البرامج
											الإدارة المختصة	تنفيذ البرامج
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



45  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة كفاءة الموظفين  
واستقرارهم الوظيفي

# 1

الموظفون والعاملون

## الارتباط الاستراتيجي

رفع كفاءة الموارد البشرية وبناء  
ثقافة أداء عالية

# 6

المستهدف

الموارد البشرية

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: العاملون والمتطوعون ( مسارات نمو وظيفي - تطوعي )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان البرامج
											الإدارة المختصة	تنفيذ البرامج
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



35  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة كفاءة الموظفين  
واستقرارهم الوظيفي

# 1

الموارد البشرية

## الارتباط الاستراتيجي

رفع كفاءة الموارد البشرية وبناء  
ثقافة أداء عالية

# 6

المستهدف

ثقافة أداء عالية

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: بيئة تعمل وفق أهداف واضحة ( أهداف - تحفيز - متابعة )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان البرنامج
											الإدارة المختصة	تنفيذ البرنامج
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



20  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة واحدة

# 1

منظومة العمل

## الارتباط الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة  
موحدة

# 7

المستهدف

تعزيز التحول الرقمي

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: نقل الأعمال إلى أنظمة حديثة ( أتمتة- إدارة بيانات )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان البرنامج
											الإدارة المختصة	تنفيذ البرنامج
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة واحدة

1

منظومة العمل

## الارتباط الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة  
موحدة

7

المستهدف

ربط الأنظمة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: تكامل تام بين الإدارات ( القطاعات الاستثمارية - الدعم - المالية)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستهدفين
											الإدارة المختصة	إعلان البرنامج
											الإدارة المختصة	تدريب وتطوير
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة واحدة

1

منظومة العمل

## الارتباط الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي وربط  
أنظمة الجمعية في منصة  
موحدة

7

المستهدف

منصة موحدة

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: نظام شامل لإدارة الجمعية ( برنامج الكتروني واحد - مؤشرات - تقارير)

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	تطوير وتأهيل
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



## الاستدامة المالية

المحور الرابع



10  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة تدفق الإيرادات  
وتنوعها

1

الاستدامة المالية

## الارتباط الاستراتيجي

تنوع وتطوير مصادر الدخل  
لضمان الاستدامة المالية  
طويلة المدى

8

المستهدف

تنوع وتطوير

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: زيادة عدد ونوعية مصادر الدخل ( تبرعات - استثمارات - أوقاف )

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	شراكات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



65  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة تدفق الإيرادات  
وتنوعها

# 1

الاستدامة المالية

## الارتباط الاستراتيجي

تنوع وتطوير مصادر الدخل  
لضمان الاستدامة المالية  
طويلة المدى

# 8

المستهدف

مصادر الدخل

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: القنوات والبرامج المالية (حملات - شراكات - برامج موسمية)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة المستفيدين
											الإدارة المختصة	إعلان المستفيدين
											الإدارة المختصة	تواصل وتنسيق
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



25  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

زيادة تدفق الإيرادات  
وتنوعها

# 1

الاستدامة المالية

## الارتباط الاستراتيجي

تنويع وتطوير مصادر الدخل  
لضمان الاستدامة المالية  
طويلة المدى

# 8

المستهدف

استدامة مالية

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: دخل ثابت ومستمر (تقليل الاعتماد على التبرعات الفردية)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	خطط البرامج
											الإدارة المختصة	إعلان البرامج
											الإدارة المختصة	تنفيذ البرامج
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



70  
الإنجاز الاستراتيجي

## المؤشر الاستراتيجي

نمو عدد الشراكات  
ونوعية أثرها

# 1

الجهات الحكومية  
والخاصة

## الارتباط الاستراتيجي

تعزيز الشراكات الفعالة مع  
القطاع الحكومي والخاص وغير  
الربحي

# 9

المستهدف

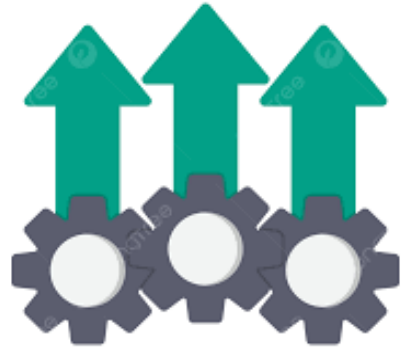
تعزيز الشراكات

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: بناء وتحسين علاقات مؤثرة (اتفاقيات- برامج مشتركة)

## خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة الجهات
											الإدارة المختصة	التواصل والتنسيق
											الإدارة المختصة	توقيع الشراكات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



## التميز المؤسسي والحوكمة

المحور الخامس



55  
الإنجاز الاستراتيجي

المؤشر الاستراتيجي  
تقدم في تقييم الحوكمة+ تعزيز  
الامتثال+ تحسين الاجراءات

1

الارتباط الاستراتيجي  
رفع مستوى التميز المؤسسي  
والالتزام بمعايير الحوكمة  
والإفصاح والجودة

10

الحوكمة

المستهدف

التميز المؤسسي

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: أداء احترافي على مستوى الجمعية ( سياسات- إجراءات- تقييم)

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة السياسات
											الإدارة المختصة	مراجعة السياسات
											الإدارة المختصة	تحديث السياسات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



35  
الإنجاز الاستراتيجي

المؤشر الاستراتيجي  
تقدم في تقييم الحوكمة+ تعزيز  
الامتثال+ تحسين الاجراءات

1

الارتباط الاستراتيجي  
رفع مستوى التميز المؤسسي  
والالتزام بمعايير الحوكمة  
والإفصاح والجودة

10

الحوكمة

المستهدف

القطاع الحكومي

البرنامج

المعنى الاستراتيجي: جميع الجهات ذات العلاقة (وزارات- مؤسسات)

### خطوات التنفيذ

الشهر الميلادي										مسؤول التنفيذ	الأنشطة	
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس			فبراير
											الإدارة المختصة	قائمة الجهات
											الإدارة المختصة	التواصل مع الجهات
											الإدارة المختصة	توقيع الشراكات
											الإدارة المختصة	قياس الرضاء
											الإدارة المختصة	رفع تقرير الأداء



## برامج ومبادرات الخطة التشغيلية



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	العدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
زكاتي	زكاة المال	المستحقين من المستفيدين	160+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسمي	ايصالات التحويل المالي للأسر
	زكاة الفطر	المستحقين من المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسم رمضان (ليلة العيد)	بيان التوزيع
	الكفارات والفدية	المستحقين من المستفيدين	40+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسمي	بيان التوزيع
	الصدقة الاسبوعية	الاسر الأكثر حاجة	100+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	ايصالات التحويل المالي للأسر



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	العدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
كساء	شتاؤهم دافئ	الاسر المستفيدة	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسم الشتاء	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	كسوة العيدين	اسر الايتام	30+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسم الأعياد	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	دعم الزواج	الشباب المقبلين على الزواج	10+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	ايصالات التحويل للمستفيدين
	فرحة مولود	المواليد حديثاً	40+	فرع الجمعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقاس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	العدد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
كساء	العيديّة	الاسر المستحقة	-	فرع الجمعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسمي	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	دعم الايتام	الاسر المستحقة	-	فرع الجمعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	توزيع اللحوم	الاسر المستحقة	-	فرع الجمعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقياس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	العدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
قوت	السلال الغذائية	جميع المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسمي	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	السلة الرمضانية	جميع المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسمي	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	سقيا الماء	جميع المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	إفطار صائم	الأشد حاجة	200+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسمي	بيان التوزيع ايصالات التحويل



# الهدف الاستراتيجي 1

تحسين جودة حياة المستفيدين عبر برامج إنسانية وتنموية ذات أثر قابل للقياس

# الهدف التفصيلي 1

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة للمستفيدين (دخل- صحة- معيشة)

البرنامج	المشروع	المستهدفون	الموازنة التقديرية	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
قوت	توزيع اللحوم والأضاحي	جميع المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	إفطار الطريق	الصائمون بالطرق السريعة	-	وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية	موسمي	تقارير يومية ونهائية
	فرحة عيد	اسر الايتام	30+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسم الأعياد	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	توزيع التمور	جميع المستفيدين	480+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات فريق فزعة التطوعي	موسمي	بيان التوزيع وتقارير نهائية



الهدف التفصيلي  
انتقال نسبة من المستفيدين  
من الاحتياج للاعتماد الذاتي

1

الهدف الاستراتيجي  
تعزيز التمكين الاقتصادي  
والاجتماعي للأسر والفئات الأكثر  
احتياجاً

1

البرنامج	البرنامج	المستهدفون	عدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
تمكين الاسر المستفيدين	(مبادرة هذا أنا) لسوق العمل	الاسر المنتجة	50+	الجمعية فرع الجمعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان قوائم وتقارير دورية
	معك لقيادة آمنة	الأرامل - مطلقات - بنات الأسر	25	الإدارة التنفيذية	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	سنة	بيان قوائم المستهدفين تقارير نهائية



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقاس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدفين	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
الدعم السكني	سداد	المتقدمين من المستفيدين	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	صيانة وترميم المنازل	المتقدمين للترميم	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	توفير الأجهزة الكهربائية	المتقدمين من المستفيدين	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	توفير الأثاث المنزلي	المتقدمين من المستفيدين	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل



## الهدف التفصيلي

ارتفاع مؤشرات جودة الحياة  
للمستفيدين  
(دخل- صحة- معيشة)

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة حياة المستفيدين  
عبر برامج إنسانية وتنموية ذات  
أثر قابل للقاس

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدفين	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
تفريغ كربة	تضرر الحرائق والحوادث	متضرري الكوارث	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	وحدة الخدمات الإنسانية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	-	ايصالات تحويل تقارير نهائية
	دعم المنازل الآيلة للسقوط	المتقدمين من المستفيدين	-	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة الخدمات الإنسانية	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	دعم اسر السجناء	جميع اسر السجناء	10+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة المالية وحدة الخدمات الإنسانية	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	رعاية المرضى والعاجزين	المتقدمين من المستفيدين	-	فرع الجمعية	الإدارة المالية وحدة الخدمات الإنسانية	مستمر	بيان التوزيع ايصالات التحويل



## الهدف التفصيلي

زيادة تدفق الإيرادات  
وتنوعها

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تنويع وتطوير مصادر الدخل  
لضمان الاستدامة المالية  
طويلة المدى

# 8

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
المشاركة المجتمعية والتطوعية	ليالي الخير الرمضانية ( مسابقة هلال الخير الثقافية)	عموم المجتمع	3000+	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	الإدارة المالية التسويق والاعلام	موسمي	تقارير نهائية
	اللقاء بالأعضاء والموظفين (الغبقة الرمضانية)	أعضاء الجمعية العمومية منسوبي الجمعية	90+	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	الإدارة المالية التسويق والاعلام	موسمي	تقارير نهائية
	الاحتفاء بيوم التأسيس	أعضاء الجمعية العمومية منسوبي الجمعية	90+	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	الإدارة المالية التسويق والاعلام فريق فزعة التطوعي	موسمي	تقارير نهائية
	الاحتفاء باليوم الوطني	عموم المجتمع	2000+	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	الإدارة المالية التسويق والاعلام فريق فزعة التطوعي	موسمي	تقارير نهائية



## الهدف التفصيلي

تقدم في تقييم الحوكمة+ تعزيز الامتثال+ تحسين الاجراءات

# 1

## الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى التميز المؤسسي والالتزام بمعايير الحوكمة والإفصاح والجودة

# 10

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدفين	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
( الجودة والتميز المؤسسي) الشراكة والحوكمة	تحسين وتطوير سياسات الجمعية الداخلية	السياسات	جميع السياسات	الإدارة التنفيذية	لجنة المراجعة والاتصالات الإدارية	مستمر	بيان - محاضر
	المشاركة في جوائز التميز	منسوبي الجمعية	الفريق التنفيذي	إدارة التطوير المؤسسي والحوكمة	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	قائمة المشاركات
	قياس كفاءة تطبيق السياسات	منسوبي الجمعية	الفريق التنفيذي	إدارة التطوير المؤسسي والحوكمة	الإدارة التنفيذية لجنة المراجعة	مستمر	تقارير - استطلاعات الرأي
	تفعيل الحوكمة	منسوبي الجمعية	الفريق التنفيذي	إدارة التطوير المؤسسي والحوكمة	الإدارة التنفيذية لجنة المراجعة	مستمر	تقارير - استطلاعات الرأي



الهدف التفصيلي  
زيادة كفاءة الموظفين  
واستقرارهم الوظيفي

1

الهدف الاستراتيجي  
رفع كفاءة الموارد البشرية وبناء  
ثقافة أداء عالية

6

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدفين	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
تمهين - الموارد البشرية	تعزيز وتطوير قدرات الموارد البشرية	منسوبي الجمعية	جميع الموظفين	إدارة الموارد البشرية	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	قائمة المشاركين - استطلاعات الرأي
	استقطاب الكفاءات	الكفاءات الشابة	5+	لجنة المكافآت والترشيحات	الإدارة التنفيذية إدارة الموارد البشرية	مستمر	قائمة مختارة
	تفعيل التواصل بين العاملين والمنتسبين	منسوبي الجمعية	جميع الموظفين	إدارة الموارد البشرية	الإدارة التنفيذية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	تقارير نهائية



## الهدف التفصيلي

زيادة نسبة التوظيف واجتياز  
برامج التأهيل

# 1

## الهدف الاستراتيجي

رفع جاهزية أبناء المستفيدين  
لسوق العمل عبر برامج تدريب  
وتأهيل فعالة

# 1

البرنامج	المشروع	المستهدفون	الموازنة التقديرية	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
الخدمات التعليمية	الحقيبة المدرسية والزي المدرسي	أبناء المستفيدين	950+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	موسمي	بيان التوزيع ايصالات التحويل
	قدراتي لتطوير مهارات الطلاب	أبناء المستفيدين	950+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	قائمة - تقارير نهائية
	دعم الموهوبين من أبناء المستفيدين	أبناء المستفيدين	950+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	قائمة - تقارير نهائية
	تكريم الطلاب المتفوقين	أبناء المستفيدين	350+	إدارة شؤون المستفيدين والتنمية الاجتماعية وفرع شرق	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية وحدة البرامج والخدمات	مستمر	قائمة - تقارير نهائية



## الهدف التفصيلي

زيادة تدفق الإيرادات  
وتنوعها

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تنوع وتطوير مصادر الدخل  
لضمان الاستدامة المالية  
طويلة المدى

# 8

البرنامج	المشروع	المستهدفون	عدد المستهدفين	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
الالتزام والتدقيق الداخلي	الالتزام بالموازنة التقديرية	منسوبي المالية	موظفي قسم المحاسبة	لجنة المراجعة	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية	كل ربع سنوي	محاضر - تقرير ربعي
	التقارير الدورية	منسوبي المالية	موظفي قسم المحاسبة	لجنة المراجعة	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية	كل ربع سنوي	محاضر - تقرير ربعي
	القوائم المالية الربعية	منسوبي المالية	موظفي قسم المحاسبة	لجنة المراجعة	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية	كل ربع سنوي	محاضر - تقرير ربعي
آلية الصرف والمتابعة	إعداد آلية موحدة للصرف	منسوبي المالية	موظفي قسم المحاسبة	لجنة المراجعة	الإدارة التنفيذية الإدارة المالية	كل ربع سنوي	محاضر - تقرير ربعي



## الهدف التفصيلي

نمو عدد الشراكات  
ونوعية أثرها

# 1

## الهدف الاستراتيجي

تعزيز الشراكات الفعالة مع  
القطاع الحكومي والخاص وغير  
الربحي

# 9

البرنامج	المشروع	المستهدفون	العدد المستهدف	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	زمن التنفيذ	مؤشر التحقق
التسويق	استقطاب داعمين جدد	الجهات المانحة	10+	قسم التسويق	الإدارة التنفيذية	مستمر	توقيع شراكات التسجيل في منصات المنح
	المحافظة على الداعمين الحاليين	داعم - مؤسسات	الحاليين	قسم التسويق	الإدارة التنفيذية	مستمر	خطابات شكر - تكريم
	استقطاب المؤثرين في السوشل ميديا	إعلاميين - سنابن	8+	قسم التسويق	الإدارة التنفيذية	مستمر	شراكات جديدة
	تفعيل الشراكات مع أصحاب المصلحة	جهات - مؤسسات - أفراد - مانحين	6+	قسم التسويق	الإدارة التنفيذية	مستمر	شراكات جديدة



## اعتماد الوثيقة

اعتماد برامج ومشاريع ومبادرات الخطة التشغيلية في محضر مجلس إدارة الجمعية

ختم الجمعية



اعتماد المجلس

عنهم رئيس مجلس الإدارة  
عبد الناصر بن إبراهيم الحادي

إعداد الخطة

المدير التنفيذي  
حمد بن محمد النجم

تاريخ الاعتماد

2026-01-04

رقم المحضر

الأول