

نموذج قياس رضا المستفيدين من خدمات ومشاريع جمعية الطرف الخيرية لعام 2022م

تهتم إدارة جمعية الطرف الخيرية بتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يعد هذا الاستبيان احد أهم ادوات تقييم مستوى الخدمة المقدمة للمستفيدين لعام 2022م

(تعد البيانات الشخصية خاضعة لأجراءات سياسة خصوصية البيانات بالجمعية)

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

1. الاسم (اختياري)

2. رقم الجوال (اختياري)

3. هل انت مستفيد من خدمات الجمعية أو سبق لك التعامل مع الجمعية بأي شكل من الأشكال *

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

☐

لا

☐

4. ما مدى وضوح الاجراءات والتعليمات عند التقديم على طلب *

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي جداً

☐

عالي

☐

محايد

☐

ضعيف

☐

ضعيف جداً

☐

5. *مادى سهولة التواصل مع ادارة الجمعية وخدمة المستخدمين

حدد دائرة واحدة فقط

سهل جداً

☐

سهل

☐

محايد

☐

غير سهل

☐

غير سهل تماماً

☐

6. *قيم المدة الزمنية المستغرقة لانتهاء المعاملات بالجمعية

حدد دائرة واحدة فقط

سريعة جداً

☐

سريعة

☐

محايد

☐

تستغرق وقت طويل

☐

تستغرق وقت طويل جداً

☐

7. * قيم مدى رضاك على مقدمي الخدمة من حيث الاستقبال وحسن الاستماع والتعامل

حدد دائرة واحدة فقط.



راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي تماماً

☐

8. * مامدى رضاك على الخدمات المقدمة من الجمعية لسنة 2022م بشكل عام

حدد دائرة واحدة فقط.



راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي تماماً

☐

9. * هل سبق لك زيارة موقع الجمعية الرسمي

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

☐

لا

☐

10. نساعد في استقبال اقتراحاتكم للتحسين من جودة الخدمات المقدمة (اختياري)



Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google