



جمعية الطرف الخيرية
للخدمات الاجتماعية



دليل السياسات
لائحة واجراءات اختيار المستفيد
2024- 2022



التعريف:

المستفيد هو الشخص الذي يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويتم يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة، وذلك لضمان وصول المساعدة إلى المستحقين لها وفق لائحة تنظيم العلاقة مع المستفيدين.

الهدف:

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين من خدمات أو أنشطة مؤسسة خيرية أو اجتماعية. وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

الصلاحيات:

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة مجلس الإدارة أو من ينوب عنه.

الإجراءات:

تحديد معايير الاختيار:

يجب اعتماد المعايير المعتمدة لاختيار المستفيدين والتي اعتمدت وفق لائحة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتشمل هذه المعايير عادةً:

-الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد

-الاحتياجات الأساسية للمستفيد

الإعلان عن معايير الاختيار:

يجب الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور. وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. حيث يتم الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المختلفة و من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية.

استقبال طلبات التقديم:

يجب استقبال طلبات التقديم من الأشخاص أو المؤسسات التي ترغب في الاستفادة من خدمات أو أنشطة المؤسسة. ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد أو شخصياً.



فحص طلبات التقديم:

يجب فحص طلبات التقديم من قبل فريق متخصص، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة.

إجراء المقابلات والبحوث الاجتماعية:

يجري المخولين المختصين مقابلات وبحوث اجتماعية مع المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم.

اتخاذ قرار الاختيار من عدمه:

بناءً على نتائج البحث الاجتماعي، يصدر المخولين قراراً باختيار المستفيدين من عدمه.

إبلاغ المستفيدين بالقرار:

يجب إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن المسؤولين المخولين بالاختيار، وذلك من خلال الاتصال أو المقابلة الشخصية.

الضوابط:

يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:

يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.

يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور.

يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.

يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى نتائج البحث الاجتماعي والتقييم.

يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن المخولين في الاختيار.

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه اللائحة في اجتماع مجلس الإدارة في جلسته السابعة

بمحضر رقم (٢٦٤) وتاريخ ١٠ / ١٢ / ٢٠٢٣ م